

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービスらびす
------	-------------

公表日 年月日 令和8年3月25日

利用児童数 年月日

22

回収数

13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3	0	0		再構造化をしながら工夫して十分なスペースを確保できるようにしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	3	1	0	先生方の負担が大きくないか心配です。	子ども達の利用人数に対して適切な職員配置をしています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1	0	0		肢体不自由児の利用がありませんので、バリアフリーにはしていませんが、構造化に関しては、常に分かりやすくなるよう考えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	2	0	0	心地よく過ごせる環境を整えてくださり、感謝しています。	生活空間は、子供たちの利用後、掃除除菌をしています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1	0	0	いつも子どもの特性に合った支援をしてくださり感謝しています。	常に、専門的な研修を受け子供たちに支援をしています。すぐに支援した結果が出ないこともあり、ご不満を感じる部分があるのかもしれませんが、日々努力していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1	0	0		支援プログラムに従って支援していますが、懇談の時などにまた詳しく説明していきます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1	0	0		放課後等デイサービスガイドラインについて、懇談の時などにもう一度説明したいと思います。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	2	0	0		目標達成のために日々支援をしています。これからも努力していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2	1	1		活動プログラムが固定されないようにはしていますが、変化に敏感なお子さんも多いので、固定しているところと個別やグループでの療育は内容を考え工夫して行っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	1	1	6		交流の機会はありませんが、交流の機会をてるよう考えていきたいと思っています。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	1	0		契約の時に、必ず説明させていただいています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1	0	0		懇談のときに説明していますが、説明が足りない部分があったのかもしれませんが、今後気を付けてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	1	0	0	子どもだけでなく、我々親にも手厚く支援してくださっています。	法人の研修会ではやっていますが、事業所でも積極的に企画していきたいと思っています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	2	0	0		今後もlineやメールなどを使い、些細なことも共通理解していけるようにしていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2	0	0	学校等でトラブルがあった際には、専門的な立場から助言をいただいています。	ニーズに合った子育ての助言が確にできるように研修などで学び、生かしていきたいと思っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1	0	0	子どもや我々保護者に寄り添った対応をしてくださっています。	今後も寄り添った支援を心がけ実践していきたいと思っています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	3	0	1	茶話会を定期的で開催していただき、参加することで、同じ立場の保護者の方と情報交換でき、大変助かっています。	茶話会を年に2回開催していますが、兄弟向けの交流はしていないので、今後企画していきたいと思っています
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2	0	0			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	1	0		定期的に通信を発行しています。ホームページにも載せていますので、ホームページなどの情報をもう一度お知らせしたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	1	3		保護者参観などを計画し、必ず保護者に説明できる機会をもちたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	2	0	5		保護者参観などを計画し、避難訓練の様子をってもらうなどの機会をもちたいと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	2	0	1		子どもの安全に関しては常に気を付けて安心安全に活動できるようにお伝えし、支援しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	2	0	2		ケガが発生した際は、速やかに連絡し、状況の説明などを行っています。今年度、事故は発生しておりません。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	1	0	0	先生方と信頼関係が構築されているので、安心して通っています。今では、らびすで過ごす時間が本人の心の栄養になっています。	子ども達が安心安全な場所になるよう日々気持ちに寄り添いながら支援しています。温かい家庭のような雰囲気を作れるよう工夫しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	2	0	0	らびすへの通所を心待ちにしている毎週満足した表情で、帰宅しています。	反抗期や思春期にさしかかった子ども達の中には、通所が嫌だという時もあると思います。無理せずに気持ちに寄り添いながら見守るようにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1	0	0	らびすに通所していなければ、今みたいに落ちついて過ごすことはできなかったと思います。いつも先生方に丁寧に接していただき、息子も私も本当に感謝しています。いつもありがとうございます。	満足していただけるような支援ができるよう職員と研修を重ねて専門性を高めていけるよう努力していきます。