

|                 |   | 評価項目                                           | できている | できていないところがある | できていない | 知らない・分からない |
|-----------------|---|------------------------------------------------|-------|--------------|--------|------------|
| サービス情報の提供       | 1 | 利用希望者等に対してサービスの情報を提供している                       | 4     | 1            |        | 1          |
|                 | 2 | サービスの開始にあたり利用者等に説明し、同意を得ている                    | 5     | 1            |        |            |
| サービスの終了時の対応・    | 3 | サービスの開始及び終了の際に、環境変化に対応できるよう支援を行っている            | 4     | 2            |        |            |
|                 | 4 | 定められた手順に従ってアセスメントを行い、利用者の課題を個別のサービス場面ごとに明示している | 6     |              |        |            |
| 個別状況に応じた計画策定・記録 | 5 | 利用者等の希望と関係者の意見を取り入れた個別の支援計画を作成している             | 4     | 1            |        | 1          |
|                 | 6 | 利用者に関する記録が行われ、管理体制を確立している                      | 6     |              |        |            |
|                 | 7 | 利用者の状況等に関する情報を職員間で共有化している                      | 4     | 2            |        |            |
| サービスの実施         | 8 | 個別の支援計画等に基づいて、利用者の望む自立した生活が送られるように支援を行っている     | 3     | 2            |        | 1          |
|                 | 9 | 利用者が主体性を持って、充実した時間を過ごせる場になるような取り組みを行っている       | 3     | 2            |        | 1          |

|                    |    | 評価項目                                       | できている | できていないところがある | できていない | 知らない・分からない |
|--------------------|----|--------------------------------------------|-------|--------------|--------|------------|
| サービスの実施            | 10 | 利用者が健康を維持できるような支援を行っている                    | 3     | 2            |        | 1          |
|                    | 11 | 利用者の意向を尊重しつつ、個別の状況に応じて家族等と協力して利用者の支援を行っている | 4     |              |        | 2          |
|                    | 12 | 利用者が地域社会の一員として生活するための支援を行っている              | 2     | 1            | 1      | 2          |
|                    | 13 | 日常生活上の支援や生活する力の維持・向上のための支援を行っている           | 4     |              |        | 2          |
| プライバシーの保護等個人の尊厳の尊重 | 14 | 利用者のプライバシー保護を徹底している                        | 5     |              |        | 1          |
|                    | 15 | サービス実施にあたり、利用者の権利を守り、個人の意思を尊重している          | 4     | 1            |        | 1          |

生活介護事業所ふれおプラス

|             |    | 評価項目                                      | できている | できていないところがある | できていない | 知らない・分からない |
|-------------|----|-------------------------------------------|-------|--------------|--------|------------|
| 事業所業務の標準化   | 16 | 手引書等を整備し、事業所業務の標準化を図るために取り組みをしている         | 1     | 3            |        | 2          |
|             | 17 | サービスの向上をめざして、事業所の標準的な業務水準を見直し取り組みをしている    | 3     | 1            |        | 2          |
|             | 18 | さまざまな取り組みにより、業務の一定水準を確保している               | 5     | 1            |        |            |
| 利用者保護に関する項目 | 19 | 利用者一人ひとりの意向(意見・要望・苦情)を多様な方法で把握し、迅速に対応している | 3     | 2            |        | 1          |
|             | 20 | 利用者の安全の確保・向上に計画的に取り組んでいる                  | 4     | 2            |        |            |