

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
児童デイサービスぶれお		令和7年3月18日					15	12
		利用児童数					15	12
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	ごどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	2		1	・現場を見ることがないのでわかりません。 ・子供の成長にあわせてスペースを考えてもらっています。	・懇談の時以外でも子ども達が活動している場面を見ていただけるような機会を作っていければと思います。 ・十分なスペースが確保できるよう利用者さん達の成長や動線に合わせた構造化を考えていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8			4	現場を見ることがないのでわかりません。	今後は参観できる日を設けたり、職員紹介のお知らせなど、保護者の方へお知らせしていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1		1		今後も参観できる日を設けて療育内容などご家庭にお知らせしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				女の子の部屋以外、少し部屋のスペースが狭いかなと思います。	できるだけ広く安全に過ごせるように構造化を見直していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			1		懇談時に保護者の方へお知らせしていきたいと思います。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12					
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	2	6		必要ないと考えています。 ご本人や保護者の方からご希望など、確認していけたらと考えます。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11			1		懇談時に保護者の方へお知らせしていきたいと思います。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1		3		保護者の方からご要望をお聞きし、今後も研修会などをお知らせしていきたいと思えます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12					

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	1	6		今後も保護者の方が交流できるような茶話会などを開催できればと考えています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10			2		懇談時を利用して、保護者の方へお伝えしていきたいと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1		2		今後もHPや通信を活用して、保護者の方へお伝えしていければと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			2		個人情報取り扱いに関しては、懇談時を利用して、保護者の方へお伝えしていきたいと思います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			3		事業所内での研修や実践をしておりますが、今後は懇談時を利用して、保護者の方へお伝えしていきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			6		ご本人や保護者の方へ避難訓練などのご案内を周知していきたいと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			4	このような場面に直面していない	子どもの安全計画について、懇談時を利用して、保護者の方へお伝えしていきたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			3	このような場面に直面していない	事故等の発生について、懇談時を利用して、保護者の方へお伝えしていきたいと思います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	1				ご本人が少しでも安心できるような環境づくり、また支援ができるよう努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1			楽しみに思う時と、人が多くなると苦手になることがある(活動内容による)	人の多さに苦手さを感じる場合は、事前にお伝えしたり、また距離をとったり、活動内容を工夫したりと、負担なく過ごしていただけるように考えていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12					