

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童デイサービスらびず		公表日			令和7年3月18日			
				利用児童数			22		回収数	13
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見		ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1		1				部屋の配置など、子どもたちの活動に合わせて安全に取り組めるよう配慮していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	4	1	1		少人数で一生懸命やっていたいので先生方の負担が心配です。	利用人数に合わせて職員を配置しております。ご心配いただきありがとうございます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1						子どもの障害特性に合わせて構造化を考えております。今後さらに努力しわかりやすい環境を提供していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1						支援終了後、清掃、除菌をしています。子どもたちの活動に合わせ、机などすぐに移動できるような環境にしております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				1			利用回数が少ない方や、休みが多いなどなかなかニーズや課題がその時の状況と合わなくなることがあると思います。計画を細かく期間を設定することもできるので対応していきたいと思います。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11				1	1		懇談などの機会に、放課後等デイサービスガイドラインについての説明をもう少し詳しくお話していくようにしていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	2						活動プログラムに関しては、子どもたちの興味関心の強いものは継続して内容に組み込んでいます。特性上変わらないという安心感と変化した活動を楽しめるよう今後も職員と考えながら支援していきたいと考えています。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	2	3			まだ在籍期間が短いのでわかりません。	地域の子どもたちとの交流をしたいと考えていますが、障がい特性上、集団が苦手だったり、騒がしいのが苦手だったりする子もおりますので、慎重に検討していきたいと思います。	
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12				1			法人では研修会など行っていますが、今後事業所内でも研修会などを考えていきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1						もう少し連絡を密にとり、共通理解ができるよう努力してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1						子育てに関する適切な助言などできるよう、職員でさらに研修を重ね、保護者様のお力になれるよう努力してまいります。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13								

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	2				茶話会を開催していますが、お仕事をしている保護者様も多いため、参加したくても参加が難しくなってしまうことがあるかもしれません。時間や日時など検討していきたいと思います。
	19	ごどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、ごどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13					
	20	ごどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をごどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1				法人のホームページで公開していますのでご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2		2		周知徹底のため、保護者懇談の時など各マニュアルを詳しく説明する時間をもちたいと考えています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	2		4		子どもたちの利用の曜日が違うため、一つの曜日に限定して避難訓練をするとほかの曜日がやれていないことになってしまつので、今後検討し、一週間訓練の予定を入れるなど対応していきたいと思います。
	25	事業所より、ごどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1		2		安全の確保においては十分留意して支援しております。マニュアル時と同様、懇談などの時にもう一度確認していきたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1				
満足度	27	ごどもは安心感をもって通所していますか。	12			1	本人の気持ちを汲み取ることが難しいのですが、今は通所でできていません	安心して通っていただけるように、環境の整備や、職員の支援の質の向上に日々努めてまいります。
	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	12			1	とても楽しく通っています。	通所を楽しみにできるよう、支援内容や活動内容の工夫をしていきたいと思ひます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12			1	親として、専門的な知識 理解のある先生方がサポートして頂き、とてもありがたいと思っております。ですが、利用して本人の気持ちをくみとる事がむずかしい状況です。	利用者様の日々の支援にしましては、日々職員とも話し合いを重ね、支援の質を高めていこうと研修なども重ねていますが、利用者様が思うような結果にならず不満に感じさせてしまうことがあるのかもしれない。一人一人の気持ちを第一に考え満足いただける支援ができるようより一層努力してまいります。