生活介護事業所評価結果　　R5.10. 実施

（生活介護事業所ぷれおプラス）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当
サービスの提供	1	あなたが困ったとき、職員は助けてくれますか	100%	0%	0%	0%
	2	あなたの身の回りにある設備は安心して使えますか	75%	0%	0%	25%
	3	利用者同士の交流など、仲間との関わりは楽しいですか	75%	25%	0%	0%
	4	ここでの活動は楽しいですか	100%	0%	0%	0%
利用者個人の尊重	5	あなたが他の人に知られたくないことや誰にもいたくないことなどを、職員は守ってくれますか	75%	0%	0%	25%
	6	あなたの気持ちを大切にしてくれているとおもいますか	100%	0%	0%	0%
	7	職員は、丁寧（乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない）に接してくれますか	100%	0%	0%	0%
個別の計画	8	あなたの目標や計画を作るとき、職員はあなたの話をよく聞いてくれましたか	75%	0%	0%	25%
	9	個別の目標や計画について、説明がありましたか	75%	0%	0%	25%
	10	あなたの目標や計画についての説明はわかりやすかったですか	75%	0%	0%	25%
利用前の対応	11	利用前のサービス内容や利用方法について説明がありましたか	100%	0%	0%	0%
	12	事業所でどのような生活が送れるかについての説明はわかりやすかったですか	100%	0%	0%	0%
不満・要望への対応	13	いやなことやしてほしいことがあった時に、職員は言いやすいですか	100%	0%	0%	0%
	14	いやなことやしてほしいことを言った後に、職員はちゃんと対応してくれますか	100%	0%	0%	0%